

<http://kytaza.com> ®

Данный сайт принадлежит ОсОО «Китаза» («Китаза» жоопкерчилиги чектелген коому), ИНН 01209202410314, юридический адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Ленинский район, Ж/м Арча-Бешик, Береке, 7б. Все материалы, размещенные на сайте защищены авторским правом, копирование и распространение материалов сайта без согласия правообладателя запрещено ©.

Политика конфиденциальности ОсОО «Китаза»

Действует с 25 октября 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика обработки персональных данных/ Политика) является договором-офертой, заключаемым между Пользователем, с одной стороны и Обществом с ограниченной ответственностью «Китаза» ИНН 01209202410314.

Используя веб-сайт <http://kytaza.com> и/или мобильное/ые приложение/я для IOS или Android, любое лицо, принимает условия настоящей Политики конфиденциальности.

Под использованием Веб-сайта понимается переход по ссылке <http://kytaza.com>, включая иные домены и поддомены, для чтения или просмотра материалов Веб-сайта или для загрузки информации, а также прохождения процедуры регистрации путем заполнения соответствующей формы на Веб-сайте и отправки его в обработку путем нажатия клавиши «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».

Под использованием Приложений понимается скачивание и установка мобильного/ых приложения/й на мобильное устройство Пользователя, содержащих в том или ином виде товарный знак, торговое наименование и/или имя Компании.

Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, иными законодательными актами Кыргызской Республики и локальными нормативными правовыми актами. Политика обработки персональных данных регулирует правоотношения по обработке персональных данных между ОсОО «Китаза», ИНН 01209202410314, адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Ленинский район, Ж/м Арча-Бешик, Береке, 7б (далее – Компания) и Пользователем сайта <http://kytaza.com> (далее - Пользователь). Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.

1. В Политике используются следующие понятия:

1. **Компания** – сторона по настоящему договору-оферте, Общество с ограниченной ответственностью «Китаза», ИНН 01209202410314;
2. **Пользователь** – сторона по настоящему договору-оферте, которой может быть любое лицо, обладающее правоспособностью для принятия условий настоящей Политики и желающее заказать услуги Компании, оставить комментарий, зарегистрироваться на веб-сайте либо совершить иные действия, предусмотренные функционалом интернет-ресурса Компании;
3. **Веб-сайт** - <http://kytaza.com>, Сайт или Интернет-ресурс компании с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащих Компании;
4. **Приложения** - мобильное/ые приложение/я для IOS или Android принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «Китаза» ИНН 01209202410314;
5. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных;
6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Компания ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

2.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя;

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта;

2.4. Предоставленное Пользователем согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Пользователем согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

2.5. Пользователь в любой момент может отозвать предоставленное Компании согласие в порядке, установленном настоящей Политикой;

2.6. При использовании функционала Сайта Пользователь может предоставлять Компании следующие персональные данные (перечень и виды персональных данных зависят от конкретных функциональных возможностей интернет-ресурса, используемых Пользователем): фамилия, имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, идентификационные данные пользователя (user ID), и иные данные;

2.7. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователя своего согласия на обработку персональных данных), включая сбор, хранение, обезличивание, передачу третьим лицам в предусмотренных Политикой случаях, Компанией в целях предоставления Пользователю рекламной, справочной информации, сервисов в соответствии с функциональными возможностями Сайта и в иных целях согласно разделу 3 настоящей Политики.

3. Цель сбора и обработки персональных данных Пользователя

Компания использует предоставленные Пользователем данные в целях:

3.1. Анализ и мониторинг криптовалютных транзакций в блокчейне, предоставление решения по соблюдению требований по борьбе с отмыванием денег и управлению рисками для бирж, банков и финансовых учреждений, в соответствии с процедурой «KYC» - «Знай своего клиента»;

3.2. Общение с Пользователем, в рамках предоставления услуг и использования сервисов Компании;

3.2. Проведение статистических исследований;

3.3. Ведение учета и соблюдения установленных законом обязательств, для внутренних деловых целей, таких как ведение документации, выполнение юридических и налоговых обязательств;

3.4. Обработка заказов, транзакций, криптовалютных операций Пользователя;

3.5. Улучшение качества работы Приложения и Веб-сайта.

4. Категории персональных данных

4.1. Компания получает перечисленные ниже Персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- Имя, адрес, адрес электронной почты, название компании, действия, выполняемые на Веб-сайте или в Приложениях, и другая контактная информация при использовании Веб-сайта;
- При обращении с письмами, заявлениями, путем направления на адрес электронной почты Компании с доменом @kytaza.com – адрес электронной почты, ФИО, никнейм, телефон и другая контактная информация, указанная Пользователем при регистрации в почтовом клиенте;
- Информация, которую Компания собирает при использовании Веб-сайта и Приложений

Компания может собирать техническую информацию, когда пользователь посещает Веб-сайты или использует мобильные приложения и услуги Компании. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому пользователь проходит через веб-сайты и мобильные приложения Компании, и так далее. Компания может также использовать такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов Компании. Файлы cookie позволяют Компании предоставлять Пользователям соответствующую информацию по мере использования ими веб-сайтов и мобильных сервисов Компании (например, открывать и загружать соответствующие страницы). Веб-маяки позволяют узнавать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на Веб-сайте Компании и других сайтах.

Компания использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих веб-сайтов и мобильных приложений, для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Компания не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов, мобильных приложений и услуг Компании.

- Информация об обработке заказов, транзакций, криптовалютных операций

Компания также собирает данные Пользователей для обработки заказов, транзакций, криптовалютных операций, ценообразования и другую информацию, связанную с историей заказов и транзакций Пользователя.

В целях обеспечения доступа для проведения транзакций, криптовалютных операций и иных сделок с цифровыми активами, Компания вправе затребовать прохождение процедуры верификации Пользователя, которая может включать в себя сбор и обработку, способами перечисленными в разделе 3 настоящей Политики, Персональных данных Пользователя в том числе биометрических, таких как фотография, фотография паспорта, фотография Пользователя с паспортом, ID, копия лицензии на право управления транспортным средством, затребовать подтверждения адреса электронной почты, номера телефона одноразовым кодом из SMS, копию прописки Пользователя, копию оплаченного счета за коммунальные услуги и

другие, позволяющие убедиться в достоверности предоставляемых Пользователем Персональных данных, документы.

Процедура верификации может иметь несколько уровней доступа КУС, в зависимости от суммы сделок/транзакций, производимых Пользователем.

Вышеназванные Персональные данные обрабатываются Компанией исключительно в целях идентификации Пользователя и обеспечения безопасного для всех пространства для проведения сделок в рамках программы ФАТФ по “Противодействию отмыванию доходов, полученных преступным путем, противодействию финансированию терроризма и финансированию создания оружия массового уничтожения” и не передаются третьим лицам, за исключением аффилированных лиц Компании, либо по запросу государственных правоохранительных органов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

- Информация о социальных сетях Пользователей, такая как имя в социальной сети (никнейм), номер телефона, адрес электронной почты, пол, возраст, фотография и другая информация, указанная в аккаунте Пользователя при регистрации в социальной сети.

Компания может иметь официальные аккаунты в различных социальных сетях.

В зависимости от настроек социальной сети Пользователя, Компания может получать информацию от провайдера социальной сети. Например, когда Пользователь следит за деятельностью Компании через платформы социальных сетей, Компания может получать личные данные этих платформ, связанные с профилем Пользователя;

4.2. Для оказания некоторых услуг или при использовании программного обеспечения, Компания может собирать другие категории Персональных данных и использовать такую информацию для целей, отличных от описанных выше, но не противоречащих целям обработки Персональных данных, указанным в п. 3 настоящей Политики. Компания уведомляет Пользователя о сборе Персональных данных при регистрации для получения услуги или загрузке программного обеспечения.

5. Условия сбора и обработки персональных данных Пользователя

5.1. Компания осуществляет обработку упомянутых выше категорий Персональных данных следующими способами:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования;

5.3. Компания вправе получать и осуществлять обработку вышеуказанными способами Персональных данных Пользователя от других юридических лиц, компаний-партнеров, аффилированных компаний, входящих в группу компаний ОсОО «Китаза», в целях не противоречащих целям обработки Персональных данных, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности;

5.4. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в настоящей Политике;

5.5. Передача персональных данных Пользователей третьим лицам - партнерам Компании при необходимости осуществляется на основании согласия Пользователей в целях исполнения обязательств перед Пользователями;

5.6. Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам - партнерам Компании эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством и/или настоящей Политикой;

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

5.7.1. до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;

5.7.2. до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;

5.7.3. до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

5.8. Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики;

5.9. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

5.9.1. третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

5.9.2. третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;

5.9.3. третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

5.10. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Кыргызской Республики, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований;

5.11. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»). Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Файлы «cookies» используются для того, чтобы запоминать предпочтения и настройки Пользователя, а также для сбора аналитических данных о посещениях Сайта. Использование Сайта означает, что Пользователь соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сайта, а также на их передачу третьим лицам;

5.12. Пользователь имеет право на получение от Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю;

5.13. В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях;

5.14. В случае если Пользователь или его представитель предоставит Компании подтверждение факта незаконного получения или обработки его персональных данных, а равно факта несоответствия действий с его персональными данными целям обработки, Компания в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней обязуется уничтожить такие персональные данные Пользователя и уведомить Пользователя о предпринятых мерах;

5.15. Если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики, Компания прекращает обработку Персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) и уничтожает их в случаях:

5.15.1. Ликвидации Компании;

5.15.1. Реорганизации Компании, влекущей прекращение ее деятельности;

5.15.1. Отпадения правовых оснований обработки Персональных данных и/или достижения целей обработки Персональных данных.

5.15.1. Отзыв согласия на обработку Персональных данных субъектом персональных данных.

Конкретный порядок уничтожения Персональных данных на носителях, содержащих Персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах Персональных данных, определяются Компанией в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

6. Условия прекращения обработки персональных данных Пользователя

6.1. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя или обеспечить прекращение обработки третьим лицом – партнером Компании в случае:

6.1.1. выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя;

6.1.2. отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;

6.1.3. получения от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

6.1.4. достижения цели обработки персональных данных.

6.2. При наступлении указанных в п. 6.1. случаев Компания прекращает обработку персональных данных и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, если иной срок не установлен законодательством;

6.3. При невозможности уничтожения персональных данных Пользователя в указанный срок Компания производит блокировку персональных данных Пользователя и обеспечивает их уничтожение в срок, установленный законодательством, но не более 6 (шести) месяцев.

5. Заключительные положения

5.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@kytaza.com

5.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

5.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

5.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://kytaza.com>

5.5. Мы храним данные пользователей, такие как IP Адрес